

Freek en Petronella Koper: Zandvoorters in hart en nieren

Gratis buurtbemiddeling

Nieuwe wijkteams bij De Key

PortiekPortiers Zandvoort

Sociale huur verandert

Duurzame relaties belangrijk

deKey Magazine

Jaargang 2 / december 2010

Zandvoort



Betrokken Zandvoorters worden gastredacteurs. Ze denken en praten mee. Aan de redactietafel. En in De Key Magazine. Daar geven zij hun mening bij de artikelen. Deze keer:

Naam: Theo Achten

Leeftijd: 52 jaar

Is: wijkagent Zandvoort-Noord

Sinds: 2003

Bewonersmagazine van
De Key Zandvoort december 2010



Onze gastredacteur*

Colofon

De Key Magazine Zandvoort is een uitgave van Woonstichting De Key

Redactie-adres

Postbus 505, 2040 EA Zandvoort
fsc@dekey.nl

Redactie

Floortje Schut (hoofdredacteur), Loes Duin, Eveline Eenhoorn, Ed Veltrop.

Tekstproductie

Communication Concert: Hans Scholten.

Fotografie/illustraties

Jan de Groot/Zorro Producties, Mark Hoogeveen.

Ontwerp

Cascade - Visuele communicatie

Realisatie en vormgeving

Communication Concert, Thelma Vanoordt

Drukwerk

Springer & Lippes, Velsen-Noord

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
www.dekeyzandvoort.nl



‘Als wijkagent speel je een verbindende rol.’

‘Sinds ’81 woon en werk ik in Zandvoort. Als wijkagent van Zandvoort-Noord ben ik eigenlijk allround politieagent. Naast mijn reguliere politiewerk speel ik als wijkagent een verbindende rol tussen de politie en verschillende instanties. Eén keer in de vier weken kom ik samen met mensen van onder andere de gemeente, De Key, GGD en ouderenzorg. Die communicatie is belangrijk, omdat je vaak van elkaars informatie afhankelijk bent.

Als wijkagent ben ik zoveel mogelijk op straat, ik moet herkenbaar voor het publiek zijn. Ook hou ik spreekuren in mijn wijk. Dat vind ik ook het leukste aan mijn baan: jij kent de mensen en de mensen kennen jou. Daarom breng je als wijkagent rust in een situatie. Dan denken mensen: ‘Die kennen we! Die kan ons advies geven.’ En je werkt lekker buiten natuurlijk! Vooral in de zomer kan het in Zandvoort behoorlijk druk worden. Mensen die dronken over straat lopen, herrie schoppen. In Zandvoort-Noord hebben we relatief veel te maken met sociale problematiek: overlast en burenruzies. Bij de aanpak daarvan werken De Key en de politie goed samen: zij werken overdag, terwijl wij 24 uur actief zijn. En de bereikbaarheid van de woonstichting en de politie wordt steeds beter.

Een leefbaar klimaat is vooral een mentaliteitskwestie van de mensen zelf. Ze moeten meer rekening met elkaar houden. Als we met z’n allen meer contacten leggen, leeft het makkelijker. Aan ons en aan De Key samen de taak om hier wat mee te doen. De Key is goed op weg, in het verleden is het wel eens minder geweest. Er is veel verbeterd, dat moet vastgehouden worden. Op onze steun kan De Key in ieder geval rekenen.’

Theo Achten

4 Mijn huis, mijn thuis

Freek en Petronella Koper zijn rasechte Zandvoorters. Freek kent veel Zandvoortse huizen letterlijk van binnen en van buiten. Nu genieten ze van hun pensioen, de kleinkinderen en opera. Veel opera.



8 PortiekPortiers

De wijkmeester krijgt er met de PortiekPortiers een dozijn assistenten bij. Jonge Zandvoorters ruimen zwerfvuil op, organiseren activiteiten voor buurtkinderen en weten precies wat er in hun leefomgeving speelt.



Gastredacteur Theo Achten geeft zijn mening bij de artikelen.



6 Drie wijkteams

De Key gaat in het nieuwe jaar met drie wijkteams werken. Zo kunnen we ons bezit en onze huurders nog beter leren kennen en heeft u een vaste contactpersoon.



11 Betere contacten

De Key gaat flink investeren in het contact met haar huurders. We gaan huurders helpen om zelf dingen te organiseren - of conflicten op te lossen. En we gaan aandacht besteden aan de klantencontacten.



Huurderstip van De Key



Conflict? Gratis Buurtbemiddeling

Een klein conflict of een misverstand kan zomaar ontsporen in een burenruzie. Die ontstaan vaak doordat burensamenwoners elkaar niet of slecht kennen. Een klein meningsverschil wordt dan 'opgelost' door niet meer met elkaar te praten of elkaar dwars te zitten. Dat komt de leefbaarheid niet ten goede. Daarom steunt De Key de Buurtbemiddeling. Daar kunt u gratis terecht voor informatie en advies. Er werken Zandvoortse vrijwilligers die zijn opgeleid om te helpen conflicten op te lossen. Een bemiddelaar is nooit een bekende van een van de ruziënde partijen, daar wordt goed op gelet. Bemiddelaar Hans Verduin uit Bentveld spreekt uit ervaring: 'Ik heb ooit eens een buurman met wie het niet klikte, een

jaar lang genegeerd. En hij mij. Achteraf zonde! Als je geen fut hebt om een oplossing te zoeken, kan Buurtbemiddeling je helpen. Je kan niet zomaar verhuizen, je zult het met je burensamenwoners moeten zien te rooien. Bemiddelen kan echt heel erg de moeite waard zijn.'

Hoe kunt u Buurtbemiddeling bereiken

Telefonisch: 023 56 98 88 83

E-mail: buurtbemiddeling@meerwaarde.nl

Site: <http://buurtbemiddeling.meerwaarde.nl>

Postadres: Postbus 429, 2130 AK Hoofddorp

Freek en Petronella Koper

Zandvoorters in hart en nieren



Freek (bijnaam 'Zwarte Willem') is een Koper, Petronella (bijnaam Van Son) een meisje Paap. Echt Zandvoortse namen. Mevrouw glimlacht: 'Toen mijn schoonvader hoorde dat ik Paap heette, kon ik geen kwaad meer doen'. Ze trouwden in 1959 en begonnen in de A.J. van der Moolenstraat, maar toen de kinderen kwamen, werd dat een beetje klein. 'We wonen hier sinds 1966 en wat mij betreft gaan we hier nooit meer weg,' zegt Freek tevreden. Het ouderlijk huis van Petronella werd tijdens de bezetting gesloopt voor de Atlantik Wall, het geboortehuis van Freek, Koningstraat 60, wordt gesloopt.

Geld in een jampot

Freek heeft 35 jaar voor EMM gewerkt, waarvan vele jaren als huurincasseerder. 'We inden de huur toen wekelijks, maar sommige huurders zag ik bijna nooit want ik haalde de huur op terwijl ze aan het werk waren. Eerst wilde iedereen wel even weten uit welk gezin

ik kwam, maar daarna kon ik het geld gewoon uit de jampot in de boekenkast halen. Ik wist waar de sleutel hing, nam het geld mee en liet een kwitantie achter. Je piekerde er niet over om iets te doen wat niet door de beugel kon, want iedereen kende je.' Freek werkte nog voor EMM als onderhoudstimmerman, opzichter, en op kantoor. Sinds 1994 geniet hij met zijn vrouw van zijn pensioen.

Operaliefde

Er is nu volop tijd voor opera. Petronella wijst naar de stereo en de rijen cd's onder de televisie. 'Mijn man is er gek op. In zijn stoel met een opera is hij helemaal tevreden.' Freek's operaliefde begon al jong: 'Als kind luisterde ik op zondagmiddag al naar 'Belcanto' op de BRT-radio. Daar was ik niet bij weg te slaan.' De opera leeft voort in hun kinderen. 'Onze zoon heet Enrico, naar Enrico Caruso (hij toont trots een cassette met cd's van de beroemde Italiaanse tenor), en onze dochter Tosca, naar de opera van Puccini. De ambtenaar wilde Enrico eerst niet inschrijven omdat die naam niet in zijn boeken voorkwam. Toen heb ik gezegd: 'Ik

wacht nog een half uur, daarna zie ik je bij de rechtbank. Toen kon het ineens wel.'

Ergens klinkt getjilp. 'De kanaries', zegt mevrouw. 'We hebben ons hele leven al kanaries. Dat is nu eenmaal onze hobby.' Ze kijkt uit het raam en wijst naar de vensterbank. 'Dat moet je ook nog vertellen, je cactussen.' De vensterbank staat er inderdaad vol mee. Freek knikt: 'Cactussen verzorgen is een andere hobby. Kijk, deze heeft net gebloeid. Ik kan ze gewoon met mijn blote handen beetpakken, daar voel ik niks van.'

Rijkdom

De familie Koper is hier heel gelukkig. Freek loopt naar een wand met foto's: 'Dit zijn onze kinderen en kleinkinderen, zij zijn onze rijkdom. Onze zoon en dochter wonen in Hoofddorp en Lissersbroek. We gaan er vaak naartoe en ze komen vaak hier met hun kinderen. Verder fietsen we veel, soms komen we op plekken waar we nog nooit zijn geweest. En ik houd erg van koken. Mijn kleinzoon is dol op mijn gehaktballen. Zelf eet ik daar graag Zandvoortse aardappels bij. Daar heb ik hier zo mijn adresjes voor.'



Op de Flemingstraat 6, bijna om de hoek bij De Key, wonen Freek en Petronella Koper, beiden 73. Zandvoorters in hart en nieren en dik tevreden met hun huis. Hun kinderen en kleinkinderen zijn hun rijkdom. Een zelfgebraden gehaktbal met een Zandvoorts aardappeltje horen er wel bij.



De gastredacteur:
 'Een hobby leeft voort in de namen van de kinderen, en leuk dat de kanaries en cactussen er nog steeds zijn.'



Wie is wie bij de Key?

In deze rubriek stellen wij doorgaans een Zandvoortse collega aan u voor. Dit keer een bijzondere kennismaking met: **de 3 wijkteams van De Key.**



Suzanne Visscher (links) en Annemieke van Gorkom.



Marcel Veraart, zijn nieuwe collega Tim Hollenberg is net aangenomen en staat nog niet op de foto.

De Key wil haar huurders en haar bezit nog beter leren kennen. Daarom gaan we in het nieuwe jaar met drie wijkteams werken. Elk wijkteam bestaat uit een woonconsulent, een opzichter en een wijkmeester en krijgt een aantal complexen binnen een wijk onder zijn hoede. Zo heeft u voortaan per onderwerp een vast contactpersoon en leert het wijkteam zijn wijk en de bewoners goed kennen. We gaan elkaar hierdoor makkelijker vinden en (aan)spreken. Dat is handig, als er wensen of klachten zijn over bijvoorbeeld het onderhoud of de leefbaarheid in of rondom uw complex.

Weten welk wijkteam voor u aan de slag gaat?
Hoe en wanneer u het wijkteam kunt bereiken?
Let op uw brievenbus! U ontvangt binnenkort meer informatie.



Loes Duin en Kees van Schoneveld.

De wijkteams bestaan uit:

	Woonconsulent	Opzichter	Wijkmeester *
Team 1	Suzanne Visscher	Annemieke van Gorkom	Marcel Veraart
Team 2	Loes Duin	Kees van Schoneveld	Marcel Veraart
Team 3	Erica Kamstra	Stephan Blom	Marcel Veraart

* Tim Hollenberg is n t aangenomen als tweede wijkmeester. Tim en Marcel gaan de complexen onderling verdelen, waarover u nog wordt geïnformeerd.



Erica Kamstra en Stephan Blom.

Regels sociale huurwoning veranderen

U heeft het misschien al gehoord of gelezen: de Europese Commissie heeft de regels voor het krijgen van een sociale huurwoning veranderd. Vanaf 1 januari 2011 zijn woningcorporaties verplicht 90% van hun sociale huurwoningen toe te wijzen aan mensen met een verzameljaarinkomen tot maximaal € 33.614,-. Wie meer verdient, maakt een erg kleine kans om nog een sociale huurwoning te kunnen huren.

Corporaties in de regio Kennemerland-Zuid wijzen na 1 januari 2011 maximaal 10% van hun vrijkomende sociale huurwoningen - met een kale maandhuur onder de € 652,00 - toe aan huishoudens met een verzameljaarinkomen tussen de € 33.614,- en € 40.000,-. Woningzoekenden in deze groep kunnen daarnaast, net als woningzoekenden met een verzameljaarinkomen boven de € 40.000,- per jaar, reageren op woningen in de vrije huursector. Het gaat hierbij om woningen waarvan de kale huurprijs hoger is dan € 652,00 per maand.

De nieuwe regels gelden alleen voor nieuwe woningtoewijzingen, dus lopende huurcontracten blijven gewoon geldig.

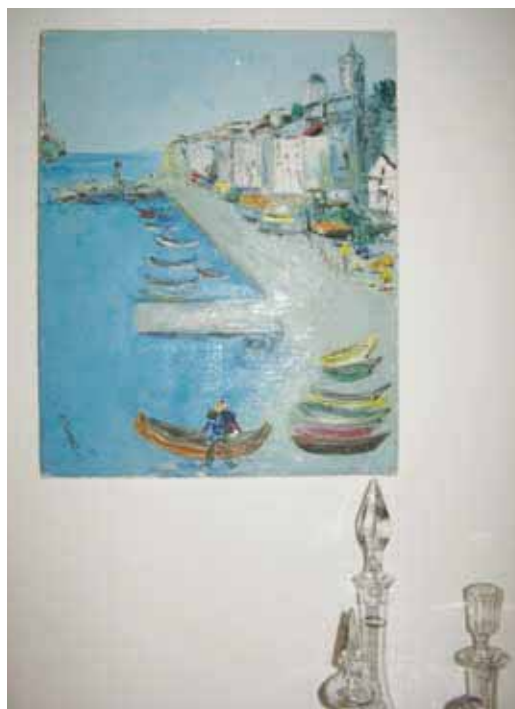
Meer informatie

Kijk voor meer informatie over deze nieuwe regels op onze website www.dekeyzandvoort.nl of kijk op www.mijnwoonservice.nl. U kunt een uitgebreide informatiebrief ook bij ons kantoor aan de Thomsonstraat afhalen.

De gastredacteur: 'Het aanstellen van wijkteams is voor alle partijen een verbetering, voor de huurders maar zeker ook voor de externe partners. Dat is Key-goed. Zo kunnen we nog beter samenwerken.'

Schilderij wint fotowedstrijd

De prijs voor de winnende foto gaat naar mevrouw Schouten uit Zandvoort. Een schilderij met dierbare herinneringen.



'Dit is de haven van Porto Venere, aan de noordwest-kust van Italië. Daar kwam ik jarenlang als reisleidster. Vanuit de haven voeren we om het eiland Isola Palmaria, om de blauwe grotten en het profiel van de schrijver Dante te bekijken. Drie dagen na de watersnoodramp in Nederland sloegen hier de golven over de kerktoren, rechtsboven op het schilderij, maar hij is gelukkig blijven staan. Ik heb heerlijke herinneringen aan deze plek en kijk nog altijd graag naar het schilderij, dat in mijn woonkamer hangt.'

Gewijzigd rekeningnummer voor huurbetaling

13.81.40

Per 1 december 2010 is er een nieuw rekeningnummer voor de betaling van uw huur: **13.81.40**. t.n.v. Woonstichting De Key te Amsterdam. Heeft u een automatische incasso bij De Key? Dan hoeft u niets te doen. De Key zorgt er namelijk voor dat uw automatische betalingen worden gestort op het nieuwe nummer. Ontvangt u maandelijks een acceptgiro? Daarop staat voortaan ook automatisch het nieuwe rekeningnummer waarnaar u uw huur via uw bank - schriftelijk of via telebankieren per computer - kunt overboeken. Kijk voor meer informatie in de rubriek 'Nieuws' op www.dekeyzandvoort.nl

De PortiekPortiers van Zandvoort-Noord

U herkent ze aan hun donkerblauwe petjes en t-shirts: de PortiekPortiers van Zandvoort-Noord. Kinderen van acht tot twaalf jaar, die rondom hun eigen flat de boel goed in de gaten houden. Ze ruimen zwerfvuil op, organiseren activiteiten voor buurtkinderen en weten precies wat er in hun leefomgeving speelt. Het is een project van De Key voor basisschool-leerlingen.



De jonge assistent-wijkmeesters staan onder leiding van wijkmeester Marcel Veraart. De twaalf enthousiastelingen die zich hadden aangemeld, deden als 'toelatingsexamen' eerst een wijkspeurtocht. Want een PortiekPortier is een echte wijkexpert. Met die expertise zat het wel goed: iedereen werd toegelaten. In acht lessen leren de kinderen alles over de leefbaarheid en veiligheid van hun eigen leefomgeving. Gewapend met logboek en persoonlijk pasje gaan ze vanaf les 1 de wijk in. Na de opleiding gaan ze iedere twee weken met de wijkmeester en een vrijwilliger op 'patrouille'.

Succesvol

Eerder voerde De Key project PortiekPortiers uit in een aantal Amsterdamse wijken. Veraart zag in de Amsterdamse Bijlmer met eigen ogen hoe succesvol het concept is. 'Het enthousiasme van die kinderen is enorm.'

De Zandvoortse PortiekPortiers zijn net als in Amsterdam vooral actief bij hoogbouwprojecten, waar de meeste vervuiling is. 'Kinderen vinden het vooral leuk om bij hun eigen flats spullen op te ruimen', legt Veraart uit. 'De eigen flat moet er tenslotte goed uitzien.' Naast het opruimen van zwerfvuil, schilderen de kinderen bijvoorbeeld ook een boxgang als er graffiti op de muren staat, fleuren ze de wijk op met kunstwerken en worden er sport- en spelmiddagen georganiseerd voor kinderen uit de buurt.

De Bakkerij PortiekPortiers is vijf jaar geleden bedacht door De Bakkerij, een organisatie die creatieve projecten opzet in stadswijken. Het project heeft al 30 keer succesvol gedraaid in verschillende steden. Projectleidster Esther van Elteren: 'Door projecten zoals PortiekPortiers worden wijken schoner, veiliger, leuker en fleuriger'.



'Het enthousiasme van de kinderen is enorm'



Bewust maken

PortiekPortiers draait om bewustmaking: de scholieren leren ze hoe ze zelf kunnen bijdragen aan een schone buurt en dragen die houding over op leeftijdsgenoten, ouders en andere buurtbewoners. 'De kinderen kunnen andere kinderen aanspreken op straat, maar vertellen het ook aan papa en mama. Zo krijg je steeds meer samenhang in je wijk', zegt projectleidster Esther Van Elteren van De Bakkerij, de organisatie die PortiekPortiers heeft bedacht. En dat is precies wat De Key voor ogen heeft: prettige, schone en veilige wijken. Het project wordt niet voor niets vanaf het komende jaar herhaald. Marcel Veraart heeft er alle vertrouwen in: 'Als ik kijk naar het enthousiasme van die kinderen, dan gaat het zeker goed komen.'

DE STRANDJUTTER, DE BOSWACHTER EN DE BRANDWEER
Tijdens hun opleiding bezoeken De PortiekPortiers de gemeente, de politie, de brandweer, de boswachter en de strandjutter. Klaas Koper, de voormalige dorpsomroeper, vertelt wat over de geschiedenis van Zandvoort; de strandjutter over troep op het strand en de brandweerman over brandpreventie.



De gastredacteur: 'Succes hangt niet alleen van deze jongeren af, want leefbaarheid vergroten doe je samen. Slim om de expertise van De Bakkerij erbij te halen. Veel succes!'



De brandweer leert ze van alles over brandpreventie

... een Kerstpuzzel

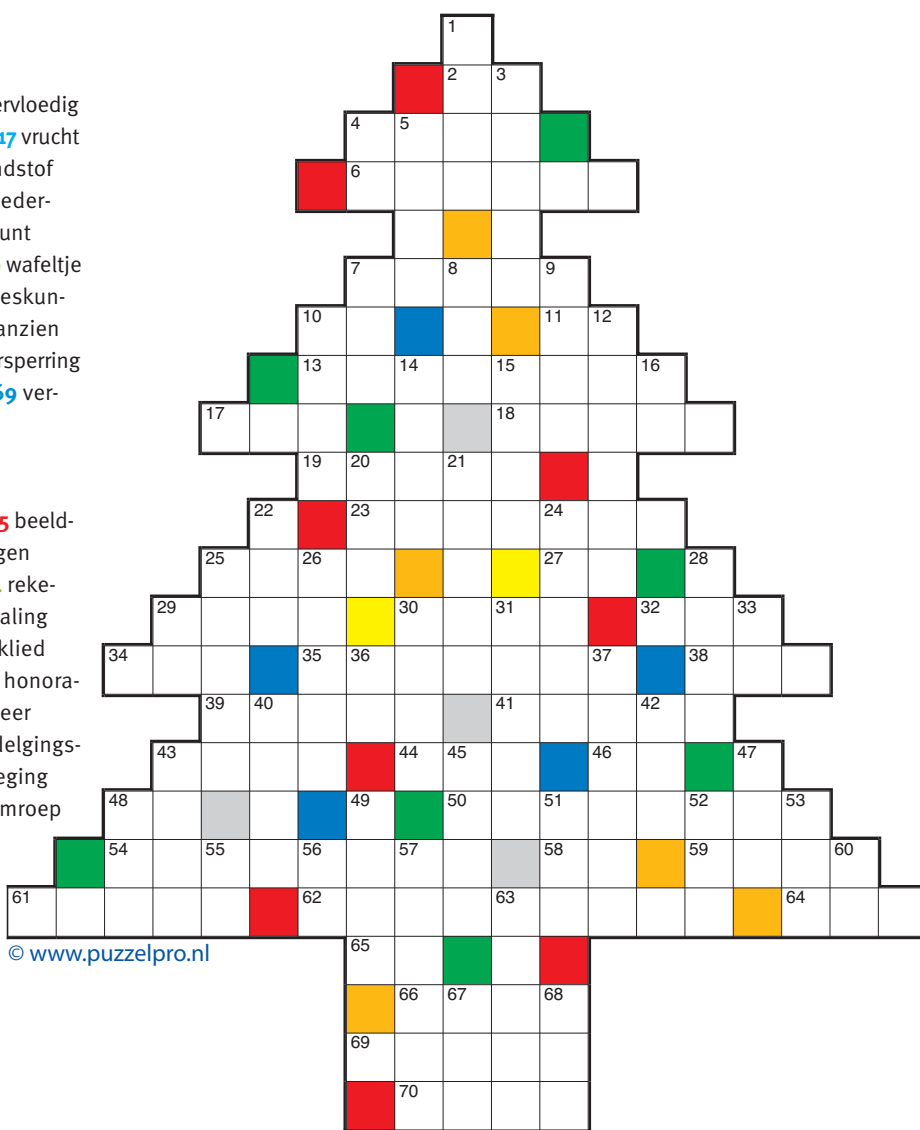
Breng de letters uit de genummerde vakjes van de puzzel over naar de gelijkgenummerde vakjes van de oplossingsbalk. Daar verschijnt dan de oplossing. Onder de goede inzendingen wordt een cadeaubon ter waarde van 25 euro verloot. De oplossing van de zomerpuzzel was 'saamhorigheid'. Mevrouw Kamperman-Keegstra uit de Lijsterstraat heeft inmiddels haar cadeaubon ontvangen.

Horizontaal

2 blijkens de akten 4 houten hamer 6 neut 7 overvloedig
 10 voegwoord 11 Eerwaarde Heer 13 aanwerven 17 vrucht
 18 riv. in Frankrijk 19 pl. in Zwitserland 23 brandstof
 25 schuin toelopend 27 oude lengtemaat 29 Nederlands dichter 30 vruchtendrank 32 vreemde munt
 34 spinrag 35 verdroven 38 door middel van 39 wafeltje
 41 radiolamp 43 hoofddeksel 44 wiel 46 Geneeskundige Dienst 48 selenium 50 schuldenaar 54 aanzien
 58 before christ 59 laaggelegen 61 schuld 62 versperring
 64 in bezit van 65 Frans lidwoord 66 houtrot 69 verhindering 70 speelgoed.

Verticaal

1 hemellichaam 3 klimaatregelaar 4 stuurboord 5 beeldmerk 7 Verbond van Nederlandse Ondernemingen
 8 strik 9 behaarde vacht 10 dus 12 kosmos 14 rekening 15 afloop 16 nummer 20 inzetstuk 21 dwaling
 22 slaghout 24 ingedikt sap 25 verbod 26 kerklied 28 smekend verzoek 29 cerium 30 agrariër 31 honorarium 33 voormiddag 36 mijns inziens 37 denkleer
 40 witte vlek op paardenhoofd 42 insectenverdelgingsmiddel 43 Griekse godin 45 bloedvat 47 bevlieging
 48 pl. in België 49 vreemde munt 51 Engelse omroep 52 pl. in Gelderland 53 koordans 55 emeritus
 56 ter beschikking 57 huidvlekje 60 lood 63 speelgeld 67 Spaanse uitroep 68 middelbaar technisch onderwijs.



© www.puzzelpro.nl

Zend de oplossing inclusief uw naam en adres vóór 31 januari 2011 naar:
 De Key, o.v.v. Kerstpuzzel
 Postbus 505 2040 EA Zandvoort

Of mail voor 31 januari 2011 naar:
 redactie@dekeyzandvoort.nl o.v.v. Kerstpuzzel

39	5	63	15	61	19	70
----	---	----	----	----	----	----



Investeren in duurzame relaties

De Key heeft de afgelopen jaren veel geld geïnvesteerd in de woningen van Zandvoort, zo'n 45 miljoen euro. De komende tijd gaan we investeren in duurzame relaties met onze huurders, en dat betekent vooral het investeren van tijd en aandacht. In ons jaarplan voor 2011 hebben we dat voor als volgt omschreven: 'Ken je huurders, ken je bezit en ken je collega's en je organisatie'.

Het kennen van onze huurders betekent dat we streven naar duurzame relaties. Tussen huurders onderling, en tussen De Key Zandvoort en onze huurders. Soms zullen we ons afvragen of wij aan bijvoorbeeld een buurtfeest moeten bijdragen. Het is heel gezellig, maar draagt dat bij aan duurzame relaties tussen De Key en de huurders en vooral tussen huurders onderling? Als alle partijen de schouders zetten onder buurtinitiatieven, is dat goed voor duurzame relaties. Daar willen we graag bij helpen. Daarom investeren we bijvoorbeeld ook in buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling helpt burensamen uit te komen als ze een conflict hebben. Een project als PortiekPortiers is een goed voorbeeld van wat we graag doen. Daarmee investeren we in de jeugd, en de jeugd heeft de toekomst. We willen jongeren er bewust van maken dat ze zelf invloed

hebben op hun omgeving, dat alles wat je doet een gevolg heeft. Wie zich onbehoorlijk gedraagt, wordt daarop aangesproken. Maar wie iets positiefs doet, zoals zich aanmelden als PortiekPortier, krijgt waardering.

'Ken je huurder en ken je bezit'. Dat willen we ook bereiken door vanaf januari 2011 te gaan werken met drie zogenaamde wijkteams, die bestaan uit een woonconsulent, een opzichter en een wijkmeester samen. De drie teams krijgen elk een bepaalde wijk van Zandvoort onder hun hoede. Zo leren ze in die wijk het bezit (qua techniek en onderhoud) en haar bewoners goed kennen, en vice versa. Ook zo investeren we in duurzame relaties.

'Ken je organisatie' slaat op onszelf. We gaan wel meer verantwoordelijkheid bij onze huurders leggen, maar steken ook de hand in eigen boezem. De manier waarop wij de informatie, vragen of klachten van huurders vastleggen en afhandelen kan echt nog beter. We gaan er hard aan werken om dat professioneler te maken. Dat betekent investeren in en luisteren naar onze huurders. Beter teveel opschrijven dan te weinig, zeg ik altijd maar.'

Yuri van den Bogaerde, vestigingmanager

De Key wenst u prettige feestdagen en een voorspoedig 2011!

Woonstichting De Key

Thomsonstraat 1 • 2041 TA Zandvoort • Postbus 505 • 2040 EA Zandvoort • T 023 571 77 41

Openingstijden kantoor

Maandag t/m donderdag van 8.15 - 16.45 uur

Vrijdag van 8.15 - 12.15 uur

Komt u gerust langs voor vragen of informatie.

Indien mogelijk helpen wij u direct. Is dit niet

mogelijk, dan maken wij een afspraak voor u.

**Kijk ook eens
op www.dekeyzandvoort.nl**

