

Informatie voor huurders

1

Niet vergeten bij een nieuwe woning!

› Gas en elektra

Neem direct na het ontvangen van de sleutel van uw woning de meterstanden op. Binnen drie dagen na de ingangsdatum van de huur moet u zelf gas en elektra aanvragen bij de leverancier van uw keuze. Bewaart u een kopie van het aanvraagformulier en de opgenomen meterstanden.

› Verzekeringen

U dient zelf te zorgen voor een goede inboedelverzekering.

› Onderhoud aan uw woning

Als huurder bent u, samen met De Key, verantwoordelijk voor het onderhoud aan uw woning. In het hoofdstuk '*Onderhoud aan uw woning*' in deze map staat omschreven wie waarvoor verantwoordelijk is.

› Melden van reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken kunt u telefonisch melden via telefoon 023 571 77 41 of via e-mail aan ons meldpunt, meldpunt@dekeyzandvoort.nl. Buiten kantooruren is De Key alleen voor spoedklachten telefonisch bereikbaar op nummer 023 571 77 41.

› Veranderingen aan uw woning

Als u gaat verbouwen in uw woning stellen wij als minimale voorwaarde dat de aangebrachte veranderingen veilig en goed zijn uitgevoerd en dat zij leiden tot een verbetering van de woning. De uitvoering van alle veranderingen moet technisch verantwoord zijn. U mag geen schade aan de constructie van de woning veroorzaken (door bijvoorbeeld dragende muren weg te halen) of gevaarlijke situaties creëren (door bijvoorbeeld zelf gas en elektra aan te leggen). Veranderingen aan de buitenkant van de woning zijn in principe niet toegestaan. Lees hierover mee in het hoofdstuk '*Verbouwen aan uw huurwoning*'.

› Vloerbedekking

Het is verplicht de woning te voorzien van vloerbedekking. Tegels, laminaat, parket en plavuizen zijn uitsluitend toegestaan op de begane grond, in eengezinswoningen of boven boxen en bergingen.

› **Schotelantennes**

Het plaatsen van een schotelantenne op de voorgevel, aan een uitpandig balkon aan de straatkant, of op het dak van uw woning is niet toegestaan.

U mag een schotelantenne wel plaatsen:

- Op de achtergevel, indien die grenst aan een privé- of gemeenschappelijke tuin;
- In de tuin, indien plaatsing op een andere plaats voor de ontvangst niet mogelijk is;
- Op een inpandig balkon, achter de voorgevel.

Voorwaarden voor de plaatsing van een schotelantenne zijn:

- De antenne moet professioneel gemonteerd zijn;
- U dient verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid door schade;
- Bij vertrek uit de woning moet u de schotel zonder schade aan de woning kunnen verwijderen;
- Omwonenden mogen geen hinder ondervinden van uw schotelantenne;
- U bent aansprakelijk voor alle kosten en schade die verband houden met de door u aangebrachte schotelantenne en u vrijwaart De Key tegen alle vorderingen van derden;
- Loshangende kabels over de gevel van de schotel naar de woning zijn niet toegestaan.

Meer informatie en richtlijnen vindt u in het hoofdstuk '*Verbouwen aan uw woning*'.

› **Ventileren**

Vochtproblemen zijn vaak het gevolg van slechte ventilatie. In het hoofdstuk '*Regels en tips voor prettig wonen*' leest u hoe vochtproblemen in een woning ontstaan en hoe u die eenvoudig kunt voorkomen.

› **Huur betalen**

De maandelijkse huur moet – bij vooruitbetaling – op de 1e van elke maand bij De Key binnen zijn. Automatische incasso is voor u en voor ons de eenvoudigste manier om te betalen. Om dat te regelen hoeft u alleen een machtigingskaart in te vullen.

U kunt ook per acceptgiro betalen. Als u problemen krijgt met het betalen van de huur, neem dan direct contact op met het team Wonen. We kunnen dan samen zoeken naar een goede oplossing. Zie voor meer informatie over huurbetaling het hoofdstuk '*De Huur*'.

› **Huurtoeslag**

Mogelijk heeft u recht op huurtoeslag. Of u daarvoor in aanmerking komt hangt af van uw inkomen, leeftijd, gezinssamenstelling en de huurprijs van uw woning.

Op www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken om te zien of u recht heeft op huurtoeslag. De daarbij gevraagde gegevens staan in uw huurcontract en op uw loonstrookje of jaaroverzicht. U kunt de huurtoeslag ook via www.toeslagen.nl aanvragen. Heeft u geen internet? Bel dan de BelastingTelefoon en u krijgt een aanvraagformulier toegestuurd: telefoon 0800 0543 (gratis).

Let op: Het is bij De Key niet mogelijk om de huurtoeslag met de huurprijs te laten verrekenen. Geeft u dus op het aanvraagformulier voor huurtoeslag alleen uw eigen rekeningnummer op voor het uitbetalen van de toeslag. U betaalt de volledige huur aan De Key en de Belastingdienst stort de toelage op uw rekening.

› **Kabeltelevisie, telefoon en internet**

Aansluitingen voor kabeltelevisie, telefoon en internet kunt u van uw oude adres laten meeverhuizen. Kijk daarvoor op de website van uw leverancier(s). Een eventuele nieuwe aansluiting moet u zelf regelen. De leverancier kiest u op basis van uw eigen wensen met betrekking tot prijs, kwaliteit en dienstverlening.

› **Huurdervertegenwoordiging**

Bewonerscommissie

In een aantal van onze complexen is een bewonerscommissie actief.

Bewonerscommissies overleggen met De Key over gemeenschappelijke thema's in buurt of complex. Wilt u weten of er in uw complex een bewonerscommissie aanwezig is?

Bel dan met De Key, telefoon 023 571 77 41.

Huurdersvereniging ZVH

ZVH is de huurderorganisatie voor alle huurders van De Key in Zandvoort. ZVH is actief op het niveau van de vestiging en voert overleg met de vestigingsmanager van De Key in Zandvoort over algemene beleidszaken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ZVH tijdens het telefonisch spreekuur op dinsdagavond tussen 19.00 en 21.00 uur, telefoon 023 573 16 18.

› **Verhuur van garages, parkeerplaatsen en bergingen**

Naast woningen verhuurt De Key ook garages, parkeerplaatsen en bergingen in Zandvoort. Deze worden in principe alleen aangeboden aan huurders van De Key in Zandvoort. Voor meer informatie over de verhuur van garages, parkeerplaatsen en bergingen kunt u contact opnemen met het team Wonen, telefoon 023 571 77 41.

› **Woningaanpassing WMO**

De gemeente Zandvoort is verantwoordelijk voor het aanbrengen van woningaanpassingen voor mensen die wegens functiebeperkingen langdurig belemmerd worden in het gebruik van de woning. Denkt u bijvoorbeeld aan een douchezitje of een traplift. Voor de aanvraag van deze voorzieningen kunt u terecht bij het Loket Zandvoort (zie hoofdstuk 'Handige adressen').

Contact met De Key

Voor algemene vragen over de situatie in Zandvoort kunt u kijken op onze website: www.dekeyzandvoort.nl of contact opnemen met De Key, telefoon 023 571 77 41.

U kunt uw vragen ook per e-mail stellen: info@dekeyzandvoort.nl

