

Oorzaken overlast

Overlast kan verschillende oorzaken hebben. Daardoor verschillen ook de mogelijke oplossingen. Dit zijn de meest voorkomende soorten van overlast:

Overlast door gehorigheid

Vroeger werd bij de bouw veel minder aandacht besteed aan geluidsisolatie.

Overlast door de woonvorm

Vooral in etagewoningen waarin gezinnen met kinderen en ouderen bij elkaar wonen.

Overlast door harde vloerbedekking

Harde vloerbedekking (zoals zeil, parket, plavuizen) draagt zogenaamd 'contactgeluid' over via de vloer van uw woning naar de benedenwoning.

Overlast door een andere manier van leven

De één leeft 's nachts, de ander overdag. Te veel verschil in 'leefstijlen' veroorzaakt botsingen.

Overlast door elektrische en elektronische apparaten

Stereo's, tv's, muziekinstrumenten en boormachines zijn bekende veroorzakers van geluidsoverlast.

Overlast van huisdieren

Huisdieren (katten, blaffende en vervuilende honden) zijn soms een bron van ergernis.

Overlast door een verkeerd gebruik van gemeenschappelijke ruimten

Sommige bewoners gebruiken trappenhuisen, liften, galerijen, bergingsgangen en centrale toegangshallen ten onrechte als opslag- of werkplaats.

Overlast door huisvuil en grofvuil

Het op verkeerde tijden op straat zetten van huisvuil leidt tot overlast en vervuiling. Hetzelfde geldt voor vuilnis dat in binnentuinen wordt gegooid.

Overlast door rioolverstopping

Frituurvet en andere vetten leiden tot verstopping van het riool. Ook kattenbakvulling veroorzaakt verstopping.

Hoe kunt u overlast voorkomen?

Een paar simpele regels kunnen helpen om een prettige sfeer te bewaren. Meestal gaat het om heel gewone zaken.

- Geluidsoverlast kunt u voorkomen door uw muziek voor u zelf te houden. Uw burens kunnen misschien van heel andere muziek of zelfs van stilte. Zorg verder voor een goede, geluiddempende vloerbedekking. Breng een laag vilt of rubber aan onder apparaten, die veel geluid maken. Maak afspraken over de tijden waarop u geluid mag produceren (boren, timmeren, muziek maken, etc.). Wilt u een feestje geven, overleg dat dan vooraf met uw burens. Bedenk daarbij dat een gezin met kinderen niet zomaar een nacht uit logeren kan gaan. Laat ook huisdieren geen geluidsoverlast veroorzaken.
- Overlast van kinderen kunt u voorkomen door uw kinderen te leren dat ze rekening moeten houden met anderen. Laat ze binnenshuis niet rennen, ballen, schreeuwen of met de deuren gooien.
- Problemen over het gebruik van gemeenschappelijke ruimten kunt u voorkomen door deze ruimten niet als opslagplaats te gebruiken: dat is in de huurovereenkomst zelfs verboden. Zet uw (brom)fiets of auto niet op plaatsen waar hij de doorgang verspert en/of anderen hindert.
- Lever uw bijdrage aan het schoonhouden van uw woning en woonomgeving en zet vuilnis op de juiste plaats en de juiste tijd buiten. Zo bevordert u de hygiëne en voorkomt u brandgevaar.

Toch overlast? Praat erover!

Als u last heeft van de burens kunt u het beste eerst met hen er over praten. Als u dit op tijd doet voorkomt u dat zaken uit de hand lopen. Dat is altijd makkelijker gezegd dan gedaan. Het wordt in ieder geval al veel makkelijker als u contact heeft met uw burens. Als u elkaar al kent praat dat niet alleen makkelijker, maar de kans is groot dat het wederzijds begrip dan ook groter is. Dit geeft een basis waarop u verder kunt werken aan een oplossing voor het probleem. Door elkaar aan te spreken weet u van elkaar wat uw tolerantiegrenzen zijn.

Tien spelregels voor een goed gesprek

Met behulp van de volgende ‘spelregels’ wordt de kans op succes nog groter.

- 1 Bedenk, dat je als burens op elkaar aangewezen bent. Van een langdurig conflict hebben beide partijen last. Bedenk ook, dat anderen (politie, rechter, verhuurder) alleen in uitzonderlijke gevallen iets voor u kunnen doen. Burenoverlast is in de eerste plaats een zaak van burens onderling.
- 2 Ga niet praten als u (nog) erg boos bent. Daar komt meestal ruzie van.
- 3 Maak als het kan eerst een afspraak. Vraag in ieder geval of het gesprek gelegen komt.
- 4 Zorg dat u precies kunt vertellen waarvan u last had en wanneer.
- 5 Klaag niet alleen maar zoek zo mogelijk samen naar oplossingen.
- 6 Vraag ook of uw burens wel eens last hebben van u.
- 7 Wacht niet te lang met praten. Dit om te voorkomen dat u het gevoel krijgt al teveel ‘geslikt’ te hebben. Vaak kunnen oplossingen in de beginfase makkelijker tot stand komen.
- 8 Stop met praten als het gesprek in ruzie verandert. Ruzie maakt de situatie alleen maar erger.
- 9 Probeer afspraken te maken.
- 10 Blijf redelijk!

Als praten geen oplossing biedt

Sommige overlastproblemen zijn door praten niet op te lossen. Er zijn nu eenmaal mensen, die zich aan niets en niemand storen. Als het om werkelijk ernstige overlast gaat, kunt u het volgende doen.

De verhuurder inschakelen

Wanneer u de overlast meldt bij De Key (altijd schriftelijk) wordt u gevraagd welke stappen u zelf heeft ondernomen om tot een oplossing te komen. Als u tevergeefs heeft geprobeerd om afspraken te maken of als praten door de (agressieve) houding van uw burens niet mogelijk is, kan De Key proberen te bemiddelen. De Key probeert dan alsnog afspraken te maken met degene die overlast veroorzaakt. Die afspraken worden op papier gezet. Beide partijen krijgen er een afschrift van. De Key doet dit overigens alleen als er sprake is van een overlastprobleem waar huurrecht/woongedrag de oorzaak is. Ook moet er sprake zijn van meer dan een eenmalige incident en meer dan bijvoorbeeld irritatie over en weer.

De politie inschakelen

Dit heeft meestal alleen zin als er sprake is van overtredingen of strafbare feiten, zoals: ernstige geluidsoverlast, bedreiging, geweld, criminele activiteiten. Als de aard van de overlast er om vraagt zullen ze zeker komen en handelend optreden. In ieder geval zal uw melding door hen geregistreerd worden. Dit kan later, als de overlast door blijft gaan, van groot belang zijn.

Klachtenformulier overlast

Gegevens indiener klacht

naam _____
adres _____
telefoon _____

Gegevens veroorzaker overlast

naam _____
adres _____

Soort overlast

- woongeluiden, zoals lopen, spelen, schuiven met meubelen, draaien van wasmachines
- geluidsoverlast door feestjes, bezoek, e.d.
- elektrische apparaten, zoals stereo's, tv's, muziekinstrumenten, boormachines
- huisdieren, zoals blaffende honden, kattenbakstank
- gedrag, zoals hinderlijk gebruik van gemeenschappelijke ruimten, sleutelen aan bromfietsen, plaatsen van fietsen of kinderwagens
- huisvuil, zoals het op verkeerde tijden en/of plekken plaatsen van huisvuil
- intimidatie, zoals schelden, bedreigen, valse beschuldigingen, kleine vernielingen, pesterijen
- drugsoverlast
- _____

Oorzaak overlast

Wat is volgens u de oorzaak van de overlast?

- gehorigheid van de woning
- harde vloerbedekking, zoals parket, plavuizen, laminaat, zeil
- verschil in leefstijl, studenten, ouders met kinderen, mensen die 's nachts leven
- _____

Oorzaak gevoeligheid

Zijn er omstandigheden waardoor u gevoeliger bent voor overlast?

- u bent allergisch voor bepaalde stoffen
- u lijdt aan slapeloosheid
- u bent aan huis gebonden wegens jonge kinderen, werkloosheid, ouderdom, ziekte
- u heeft dingen meegemaakt die u gevoeliger maken voor overlast
- _____

Herhaalde overlast

Wanneer is de overlast begonnen? _____

Is er een regelmatig patroon? ja nee _____

Op welke tijdstippen heeft u er het meeste last van? van _____ uur tot _____ uur
van _____ uur tot _____ uur

Hoe lang duurt een overlastperiode? _____

Andere burens of getuigen

Zijn er meer burens die overlast hebben? ja nee _____

Zijn zij bereid ook een overlastbrief te sturen? ja nee _____

Zijn er getuigen die de overlast ook hebben waargenomen? ja nee _____

Ondernomen acties

Heeft u de overlastveroorzakers aangesproken op hun gedrag? ja nee
Hoe werd hierop gereageerd? _____

Heeft u hen een brief gestuurd en/of heeft u afspraken met hen gemaakt? ja nee
Wat was het resultaat? _____

Heeft u de politie al eens gebeld? ja nee
Heeft de politie de overlast zelf kunnen constateren? ja nee
Heeft u uw klacht wel eens met anderen besproken (bijvoorbeeld uw huisarts)? ja nee

Opmerkingen/bijzonderheden

Tot slot

Wij erkennen het belang van een rustige en veilige woonplek. Wilt u dit formulier zo volledig mogelijk invullen? Met de informatie die u ons geeft kunnen wij dan uw klacht onderzoeken en helpen bij het vinden van een oplossing. Alvast bedankt.

plaats _____

datum _____

handtekening