

Klachtenformulier overlast

Gegevens indiener klacht

naam _____
adres _____
telefoon _____

Gegevens veroorzaker overlast

naam _____
adres _____

Soort overlast

- woongeluiden, zoals lopen, spelen, schuiven met meubelen, draaien van wasmachines
- geluidsoverlast door feestjes, bezoek, e.d.
- elektrische apparaten, zoals stereo's, tv's, muziekinstrumenten, boormachines
- huisdieren, zoals blaffende honden, kattenbakstank
- gedrag, zoals hinderlijk gebruik van gemeenschappelijke ruimten, sleutelen aan bromfietsen, plaatsen van fietsen of kinderwagens
- huisvuil, zoals het op verkeerde tijden en/of plekken plaatsen van huisvuil
- intimidatie, zoals schelden, bedreigen, valse beschuldigingen, kleine vernielingen, pesterijen
- drugsoverlast
- _____

Oorzaak overlast

Wat is volgens u de oorzaak van de overlast?

- gehorigheid van de woning
- harde vloerbedekking, zoals parket, plavuizen, laminaat, zeil
- verschil in leefstijl, studenten, ouders met kinderen, mensen die 's nachts leven
- _____

Oorzaak gevoeligheid

Zijn er omstandigheden waardoor u gevoeliger bent voor overlast?

- u bent allergisch voor bepaalde stoffen
- u lijdt aan slapeloosheid
- u bent aan huis gebonden wegens jonge kinderen, werkloosheid, ouderdom, ziekte
- u heeft dingen meegemaakt die u gevoeliger maken voor overlast
- _____

Herhaalde overlast

Wanneer is de overlast begonnen? _____

Is er een regelmatig patroon? ja nee _____

Op welke tijdstippen heeft u er het meeste last van? van _____ uur tot _____ uur
van _____ uur tot _____ uur

Hoe lang duurt een overlastperiode? _____

Andere buren of getuigen

Zijn er meer buren die overlast hebben? ja nee _____

Zijn zij bereid ook een overlastbrief te sturen? ja nee _____

Zijn er getuigen die de overlast
ook hebben waargenomen? ja nee _____

Ondernomen acties

Heeft u de overlastveroorzakers
aangesproken op hun gedrag? ja nee
Hoe werd hierop gereageerd? _____

Heeft u hen een brief gestuurd en/of
heeft u afspraken met hen gemaakt? ja nee
Wat was het resultaat? _____

Heeft u de politie al eens gebeld? ja nee
Heeft de politie de overlast
zelf kunnen constateren? ja nee
Heeft u uw klacht wel eens met anderen
besproken (bijvoorbeeld uw huisarts)? ja nee

Opmerkingen/bijzonderheden

Tot slot

Wij erkennen het belang van een rustige en veilige woonplek. Wilt u dit formulier zo volledig mogelijk invullen? Met de informatie die u ons geeft kunnen wij dan uw klacht onderzoeken en helpen bij het vinden van een oplossing. Alvast bedankt.

plaats _____

datum _____

handtekening