

Dit is een uitgave van



Woningbouwvereniging EMM

Het Meldpunt: voor een sneller en beter reparatietraject!

Wie kent niet die kleine (of soms grotere) ergernis. Er gaat iets stuk in je huis, er is een verstopping of een lekkage. Dat wil je dan graag zo snel mogelijk verholpen hebben. Je gaat langs bij de verhuurder of belt op. En dan moet je maar afwachten wat er gebeurt...

EMM is in het verleden ook regelmatig met klachten over de voortgang van reparaties geconfronteerd. Maar daar is sinds kort verandering in gekomen. Met de instelling van het zogenaamde Meldpunt weet elke bewoner voortaan meteen waar hij of zij aan toe is. Wie een verzoek heeft voor een reparatie kan dat bij Het Meldpunt aan de orde stellen. Dat kan de hele dag telefonisch, dag en nacht via internet en natuurlijk ook door even langs te gaan bij ons kantoor.

Wat is het?

Waar kunt u op rekenen als u Het Meldpunt inschakelt? Wat ons betreft op vier belangrijke punten. We zetten ze voor u op een rijtje:

- 1) U weet zeker dat uw klacht of verzoek onmiddellijk aandacht krijgt.
- 2) U hoort zo spoedig mogelijk wat er gaat gebeuren.
- 3) U weet dan meteen ook op welke termijn de zaak verholpen wordt.
- 4) En u krijgt te horen wie bij u thuis de zaak komt oplossen!

Eén punt voor alle reparatieverzoeken. Dat betekent alle aandacht en deskundigheid op één plek. Geen verwijzingen meer naar iemand anders binnen de organisatie. Uw melding wordt altijd op dit ene punt gehoord en goedgekeurd. Zo snel mogelijk wordt dan vanaf dit punt uitgezocht hoe het probleem kan worden opgelost. Dat krijgt u te horen. Soms meteen, maar altijd op korte termijn. Wij vertellen dan ook wanneer er iemand bij u langskomt. En of dat iemand is van onze eigen dienst of van een aannemer die voor ons werkt.

André Nagel heeft bij EMM Het Meldpunt op poten gezet. Wij vroegen hem naar zijn ervaringen en verwachtingen.

Behoorlijke ruis

'Toen ik in mei 2007 aan deze klus begon merkte ik al vrij snel dat er tussen het tijdstip van een reparatieverzoek en dat van het

verhelpen van een storing of klacht nogal wat mis kan gaan. Op de lijn tussen die twee kan behoorlijk wat ruis optreden. En dat maakt dan op de bewoner een onplezierige indruk. Hoe kun je dat verhelpen? Om te beginnen goed kijken naar de loop van zo'n melding binnen de organisatie. Een bewoner belt met de receptioniste, die verwijst of verbindt door naar de opzichter. De opzichter moet het vaak nog eens gaan uitzoeken en vervolgens met de oplossing komen. Elke tussenstap kan dan de zaak verstoren. Terwijl de bewoner maar blijft wachten en niets hoort misschien. Door alles op één punt te concentreren is de doorstroom veel sneller en kan de klant dus eerder worden geïnformeerd.'

Het Meldpunt inschakelen?

Dag en nacht via email: meldpunt@wbv-emm.nl of telefonisch tijdens kantooruren.

Nu nog naar het algemene nummer. In de toekomst komt er een speciale doorschakeling.

Meer structuur

'Ook in de uitvoering moest veel meer structuur komen. EMM heeft zelf maar een kleine onderhoudsdienst voor reparaties en mutaties. Voor veel werk moeten we externe aannemers inschakelen. Die samenwerking met aannemers is nu ook bijna rond. We leggen de laatste hand aan een raamovereenkomst. Zo weet straks iedereen waar hij zich aan te houden heeft. Niet alleen als het gaat om het technische verhelpen van een klacht. Maar vooral ook om tijdige en volledige communicatie met de bewoner die de klacht heeft gemeld. Inmiddels werken we nu een aantal maanden volgens dit systeem. Het Meldpunt bewijst dat het veel beter kan. Hoewel nog niet alles honderd procent draait, krijgen we al voldoende signalen van onze huurders dat we op de goede weg zijn. Er zijn minder slepende kwesties en ook de klachten over de afhandeling van reparaties worden minder.'

EMM gaat op zoek naar fusiepartner

EMM heeft in Zandvoort een belangrijke taak op het gebied van de volkshuisvesting. Om die taak goed te kunnen uitvoeren blijkt het nodig tot schaalvergroting te komen. Daarom gaan we op zoek naar een geschikte fusiepartner. Voor de zomer hopen wij die partner bekend te kunnen maken.

Vorig jaar deed EMM onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening, de bewonersparticipatie en het woningbezit. Als resultaat daarvan startten we een verbeterproces voor de dienstverlening en de participatie van bewoners. Daarnaast is momenteel een grootschalig onderhoudsprogramma in uitvoering om achterstanden op het terrein van onderhoud en woningkwaliteit weg te werken.

Samen met de gemeente Zandvoort is door EMM ook nog onderzoek gedaan naar de woningmarkt. Tegelijk is de kwaliteit van ons woningbezit onderzocht. Een combinatie van de resultaten van deze onderzoeken heeft geleid tot het ontwikkelen van een totaalplan voor de volkshuisvesting in de gemeente. Duidelijk is dat er grote investeringen nodig zijn om het woningbezit voor de toekomst geschikt te maken én te houden. Als we het programma van al deze investeringen doorrekenen, is de conclusie dat EMM dit allemaal niet alleen kan. Niet financieel en ook niet organisatorisch. Daarom is op 18 februari het besluit genomen om op zoek te gaan naar een geschikte fusiepartner.

Na dit besluit is EMM een zorgvuldig en transparant proces gestart om een verantwoorde keuze te kunnen maken voor een fusiepartner. Onze huurdersvereniging ZVH wordt hierbij betrokken. Uitgangspunt blijft de opgave op het gebied van volkshuisvesting voor Zandvoort en de plaatselijke verankering. Voor de zomer van 2008 hoopt EMM de keuze voor een partner bekend te kunnen maken. Tijdens het fusieproces blijven uiteraard alle lopende projecten op het gebied van onderhoud, groot onderhoud en nieuwbouw gewoon doorgaan.

Maarten Dijkstra, voorzitter van de ZVH: 'Participatielabel is een goed instrument in de samenwerking tussen EMM en huurders'



'EMM wil voldoen aan de eisen van het KWH Participatielabel. Dat kan een belangrijke stap voorwaarts zijn in de verhouding tussen huurders en de woningcorporatie. In samenwerking met de Woonbond streeft ook de ZVH naar een betere relatie tussen EMM en de huurders. Een kwaliteitslabel kan daarvoor een prima instrument zijn. Huurders serieus nemen en zorgen dat ze echt invloed kunnen uitoefenen. Daar moet het over gaan. Door de vernieuwde Overlegwet krijgt dit ook een wettelijke basis.'

Nieuw Kwaliteitslabel

'In de tussentijd is heel wat op de rails gezet. Alle projecten zijn stilgezet en het hele woningbezit van EMM is kritisch onder de loep gelegd. Een aantal projecten is afgeblazen en andere zijn op de lange termijn gezet. Uit inventarisatie bleek dat maar zo'n vijfendertig procent van alle woningen aan de basiskwaliteit voldeed. Er was een complete inhaalslag nodig waarmee EMM op dit moment druk bezig is. Uit het hele verhaal kwam duidelijk naar voren dat EMM de huurders meer bij het beleid moet betrekken als men participatie belangrijk vindt. In 2006 heeft het KWH samen met de Woonbond, corporaties en huurdersorganisaties een nieuw kwaliteitslabel ontwikkeld voor participatie. Dit is een instrument waarmee de kwaliteit van bewonersparticipatie wordt gemeten en beoordeeld. Ook worden de geleverde prestaties transparant gemaakt. Inmiddels hebben al diverse corporaties in ons land dit label verkregen en er de nodige ervaring mee opgedaan. EMM wil ook aan dat label gaan voldoen.'

Serieuze invloed

'Eerst moet in kaart worden gebracht hoe de werkelijke situatie in Zandvoort is. Dat gebeurt via een zogenaamde nulmeting. Doe je die meting terwijl de situatie nu als 'slecht' kan worden beoordeeld, dan zul je in de toekomst waarschijnlijk al snel verbeteringen constateren. Daarom wordt die meting gehouden tussen januari en april. Er worden documenten geanalyseerd, er komen enquêtes bij bewonerscommissies en willekeurige huurders worden telefonisch benaderd. In april volgen interviews met medewerkers van EMM en met vertegenwoordigers van de huurders. In juli 2008 volgt de presentatie van de resultaten van deze meting. Ik sluit niet uit dat in die resultaten dan al goede invloeden van het veranderde beleid verwerkt zijn. ZVH gaat ook zelf een meting doen in samenwerking met de Woonbond. Daarna komen we met een plan van aanpak. Al met al denk ik dat we samen met EMM op de goede weg zijn als het gaat om bewonersparticipatie. De ZVH heeft in het verleden altijd al goed met EMM samengewerkt. Het nieuwe participatielabel kan in onze samenwerking een stimulerend instrument zijn. Ons motto blijft: neem huurders alstublieft serieus. Bewoners die meedenken en meedoen, doen dat op vrijwillige basis. Die moet je niet teleurstellen. Serieus nemen, zodat bewoners ook werkelijk invloed kunnen uitoefenen. Daar draait het om!'

Maarten Dijkstra zit sinds 2000 in het bestuur van de ZVH.

Vanaf juli 2001 is hij voorzitter van deze vereniging. Hij werd in 1952 in Zandvoort geboren en is in deze plaats ook opgegroeid. Na de mulo en HBS-B studeerde en promoveerde hij aan de Technische Universiteit Delft in de richting scheikundige technologie. Tijdens zijn studie haalde hij zijn onderwijsbevoegdheid. Na zijn promotie werkte hij ter overbrugging een tijdlang als leraar aan het Kennemer Lyceum in Overveen. Daar geeft hij nu nog steeds les in scheikunde en wiskunde van de brugklas tot de eindexamenklas. In zijn vrije tijd tennist hij graag, leest hij veel en is hij regelmatig achter zijn computer te vinden.

Maarten Dijkstra is voorzitter van de Zandvoortse Vereniging van Huurders (ZVH). Hij geeft graag zijn mening over de situatie rond huurdersparticipatie in Zandvoort, de rol en opstelling van EMM en de gevoelens die dat oproept (en opriep) bij huurders, al dan niet georganiseerd in bewonerscommissies en zijn vereniging.

Nodige klachten

'Eigenlijk kan ik stellen dat de samenwerking tussen EMM en de ZVH in het verleden altijd behoorlijk liep. Maar over de relatie tussen EMM en individuele huurders of bewonerscommissies waren er wel de nodige klachten. Bewoners hadden de laatste twee, drie jaar de indruk dat ze niet meer serieus werden genomen. Dat leidde er bijvoorbeeld toe dat een aantal bewonerscommissies het bijltje erbij neergooide. Soms werd dat opgevangen door bij bepaalde projecten ad hoc commissies in te stellen. Al met al heeft deze situatie te lang doorgezeurd. In februari vorig jaar vonden leden van bestaande commissies en inmiddels opgeheven commissies dat er echt wat

moest gebeuren. Men wilde op korte termijn een gesprek met de toenmalige directeur Jos Broersen. Die bleek echter geheel onverwacht op non-actief te zijn gesteld.'

Bewonersavonden

'Daarna hebben we zo snel mogelijk contact gezocht met zijn opvolger ad interim, de heer Theun Oosterhuis. Begin april hebben we met hem een gesprek gehad en ons ongenoegen over de hele situatie overgebracht. We vonden een gewillig oor en vroegen om een grote bewonersavond die voor iedereen toegankelijk zou zijn. Daar werd meteen positief op gereageerd. Begin juni is die avond gehouden en zo'n veertig huurders kwamen opdagen. De ZVH heeft aangegeven waarom we deze avond nodig vonden. Vervolgens heeft de heer Oosterhuis uitvoerig de stand van zaken uit de doeken gedaan. Die avond heeft EMM nogal wat kritiek te horen gekregen en daar was men behoorlijk van geschrokken. Afsproken werd om aan het eind van het jaar opnieuw een avond te organiseren. Half december zijn we opnieuw bijeen geweest in het NH-hotel.'

De ZVH in een notendop

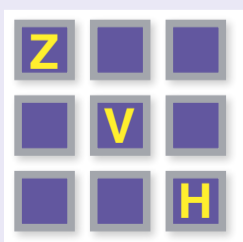
De Zandvoortse Vereniging van Huurders (ZVH) is eind 1989 officieel opgericht en telt op dit moment ruim 500 leden. Het merendeel van de leden is huurder bij EMM, maar er zijn ook een kleine twintig leden die 'particulier' huren. Nieuwe bestuursleden of mensen die zich actief willen inzetten voor de vereniging zijn altijd welkom.

Als een van de weinige huurdersverenigingen verspreidt de ZVH vier keer per jaar het

magazine Woonwijzer van de Nederlandse Woonbond onder de leden. Daarnaast is er een eigen nieuwsbrief. De vereniging beschikt over een eigen kantoorruimte aan de Zeestraat 22/17 (souterrain). Daar vergadert eenmaal per maand het bestuur en kunnen huurders elke dinsdagavond (behalve in de vakantieperiode) terecht voor informatie. Tussen 19.00 en 21.00 is altijd minstens één bestuurlid aanwezig. Tijdens deze uren kan men ook telefonisch informatie

inwinnen. Het telefoonnummer is 023 - 5731618. Als de telefoon niet bemand is, kan men een boodschap inspreken, bijvoorbeeld om een afspraak te maken.

Naast de al vermelde informatiekanalen, legt het bestuur een keer per jaar verantwoording af aan de leden tijdens de algemene ledenvergadering. Deze vergadering wordt meestal in de periode maart-april gehouden.



Informatie over het huren van een woning?

Kijk op www.wbv-emm.nl



Nieuw contract voor liftonderhoud

Vanaf 1 januari van dit jaar heeft EMM de zorg en het onderhoud van de liften (enkele uitzonderingen daargelaten) uitbesteed aan Mijnsen Liften Service uit Leiden. Deze landelijk opererende liftenfabrikant heeft vestigingen in Leiden en Emmeloord. De bewoners van de flatgebouwen waar Mijnsen het onderhoud doet zijn hierover inmiddels geïnformeerd. Storingen kunnen worden gemeld via het telefoonnummer (0527) 61 34 59.

Mijnsen Liften is specialist in het ontwerpen, produceren, installeren en onderhouden van zowel personen- als goederliften. Kwaliteit, techniek, innovatie en vormgeving staan op een hoog niveau. Mijnsen Liften is voor vele opdrachtgevers in het hele land al meer dan 25 jaar een professionele partner. De Servicedesk van het bedrijf is uitgerust met de meest moderne apparatuur en software. Samen met de zeer ervaren servicemedewerkers betekent dit dat men zeer snel kan reageren op storingen zodat stilstand van een installatie tot een minimum beperkt blijft

Informatie over het huren van een garage?

Kijk op www.wbv-emm.nl



Waardering van bewoners voor inloopavond Keesomstraat



Gevels, balkons en ramen
De buitengevels van de flats aan de Keesomstraat worden afgepeld en vervolgens opnieuw bekleed met gevelbeplating met isolatie. Verder worden de ramen en balkondeuren vervangen. Na voltooiing van alle werkzaamheden op het balkon komen er nog nieuwe privacyschermen.

Veel bewoners van de flats Meeuw en Distel in de Keesomstraat waren eind november vorig jaar afgekomen op de inloopavond. Hier konden zij vragen stellen over het groot onderhoudsproject aan hun woongebouwen. Als gastheer en organisator gaf EMM, net als de aannemers Thunissen en Luiten, uitleg aan de bewoners over het begin september in gang gezette grootschalige onderhoudsproject. Ondanks alle ongemakken werd de positieve inzet van vooral de bouwvakkers geprezen.



Planning
EMM is er alles aan gelegen dat de werkzaamheden volgens plan verlopen en de overlast tot een minimum beperkt blijft. De vier flats aan de Keesomstraat zullen rond november 2008 worden opgeleverd. De eerste resultaten van de werkzaamheden aan de buitengevel zijn inmiddels te zien bij de flat 'Meeuw'.

EMM neemt maatschappelijk taak serieus

Het Syrische gezin Tablon kreeg onlangs de sleutel van hun huis. Zij waren de eersten die in Zandvoort in het kader van de generale pardonregeling voor een woning in aanmerking kwamen. Daarmee kwam voor dit gezin eindelijk een eind aan een lange periode van onzekerheid. Wethouder Gert Toonen was namens de gemeente bij deze gebeurtenis aanwezig.

De gemeente Zandvoort en woningbouwvereniging EMM werken nauw samen om goede huisvesting te bieden aan mensen die via de pardonregeling een verblijfsvergunning krijgen. Deze regeling geldt voor asielzoekers die vóór april 2001 asiel aanvraagden. Door achterstanden bij de IND (Immigratie en Naturalisatiedienst) moesten zij vaak jarenlang op een beslissing wachten.

Wethouder Toonen over de pardonregeling en de gevolgen voor Zandvoort: 'In onze gemeente gaat het om een stuk of zes gezinnen. Zodra zij een verblijfsvergunning krijgen, hebben ze als woningzoekende recht op een woning als zij nog niet fatsoenlijk gehuisvest zijn. Velen wonen lang op kamers of in pensions in afwachting van een beslissing. De gemeente verstrekt een woonvergunning en EMM zorgt voor een passende woning. Maar de taak van de gemeente houdt niet op bij de huisvesting alleen. In het kader van de wet Inburgering en de wet Educatie begeleiden we asielzoekers ook bij onder meer het leren van Nederlands en het zoeken en verkrijgen van werk. Daarvoor worden cursussen in de

regio Zuid-Kennemerland geregeld vanuit Haarlem. Sommige van die cursussen zijn verplicht, zoals die op het verwerven van taalvaardigheid. Andere kunnen door de mensen vrijwillig worden gevolgd. Bijvoorbeeld om de kans op het krijgen van werk te vergroten. Het beleid op dit gebied wordt gemaakt in Den Haag en het Rijk zorgt voor de financiering. De gemeente krijgt de middelen die nodig zijn om de mensen die binnen onze grenzen verblijven verder te helpen.'



FOTO: ONNO VAN MIDDELKOOP

EMM wil als sociale verhuurder haar maatschappelijk taak serieus nemen door het leveren van een extra inspanning om de mensen die onder het generaal pardon vallen met spoed te huisvesten. De officiële toelating heeft al te lang op zich laten wachten. Ook de inzet van de gemeente is om zo snel mogelijk te voorzien in permanente huisvesting. Het gaat immers om mensen die al sociale bindingen hebben met Zandvoort. Hierdoor kunnen ook deze Zandvoorters werken aan hun toekomst in de gemeente. Dat spoort ook volledig met de landelijke politieke wens.

Duinroos: combinatie van woningen en kinderopvang

Het was Sinterklaas in hoogst eigen persoon die eind november vorig jaar het officiële startsein gaf voor de bouw van het nieuwbouwproject De Duinroos. Dat deed de goedheiligman door samen met zijn knechten symbolisch de eerste paal in de grond te slaan. Vervolgens onthulden kinderen uit de buurt, wethouder Toonen en directeur Oosterhuis van EMM het bouwboard.

Op de plek van de voormalige school de Duinroos (tussen de Flemingstraat en de Fahrenheitstraat) verrijst hier in de loop van 2009 het project De Duinroos. Een combinatie van woningen met op de begane grond een kinderdagverblijf. Het geheel bestaat uit een gebouw met zes appartementen (driehoog) en een complex met 57 appartementen. Op de begane grond van dit laatste gebouw krijgt Pluk van de Stichting Kinderdagverblijven Pippeloentje-Pluk (Skip) zijn nieuwe onderkomen, met aansluitend een mooie buiten-speelruimte. Onder dit gebouw komt verder nog een ondergrondse parkeergarage.



KLOUS + BRANDJES ARCHITECTEN BNA

De woningen in het nieuwe project zijn 'levensloopbestendig'. Dat houdt in dat ze met eenvoudige ingrepen geschikt te maken zijn als voor de bewoners de omstandigheden veranderen. Dat betekent minder verhuizen en langer plezierig wonen in een vertrouwde omgeving. Naar verwachting worden in de tweede helft van 2009 de eerste woningen opgeleverd.

SkiP: van oude Duinroos naar nieuwe Duinroos

‘Ons nieuwe kinderdagverblijf moet echt iets van Zandvoort worden...’

‘Wij vinden het prettig om straks in Noord te zitten, in een splinternieuw gebouw met een prachtige buitenruimte. Lekker dicht bij de duinen. En we hopen in de toekomst daar in de buurt natuurlijk een actieve rol te kunnen spelen. Bijvoorbeeld door goed samen te werken met de al bestaande naschoolse opvang in de Boomhut.’



Colofon

‘Thuis in Zandvoort’ wordt uitgegeven door woningbouwvereniging EMM en huis-aan-huis verspreid in de gemeente Zandvoort. Als u het blad niet thuis ontvangt kunt u het afhalen bij EMM, Pluspunt, het gemeentehuis en de bibliotheek.

Aan publicaties in dit tijdschrift kunnen geen rechten worden ontleend.

‘Thuis in Zandvoort’ verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 8.800 exemplaren.

Jaargang 4, voorjaar 2008

Redactie

Eveline Eenkhoorn, André Jager en Sienke Wolters

Eindredactie

Arie Kunst, Nijmegen

Grafische vormgeving

Jannie de Groot bNO, Hilversum

Foto's

Peter Binkhorst, Heemstede (tenzij anders vermeld)

Illustraties

Josje van Koppen, Rotterdam

Druk

StyleMathôt, Haarlem

We praten met Relinde Adegeest en Mirjam Knotter, respectievelijk directeur en adjunct-directeur bij de Stichting Kinderdagverblijven Pippeloentje-Pluk, in de wandeling kortweg SkiP genaamd. SkiP krijgt in het project De Duinroos een nieuw kinderdagverblijf voor Pluk, waar Mirjam de scepter gaat zwaaien.

Weg uit de Gertenbach

Relinde: ‘Al in 2001 is aan ons gevraagd of we een tweede vestiging zouden willen openen in Noord. Die vraag kwam indertijd van de gemeente. Naast Pippeloentje kwam toen Pluk erbij, waarvoor we voorlopig ruimte kregen in de Gertenbachschool. Een paar jaar geleden stonden daar wat lokalen leeg, maar inmiddels gaat de Gertenbach ook weer groeien. Dus ze zullen wel blij zijn dat we daar het veld gaan ruimen.’

Mirjam: ‘In de nieuwe Pluk komen twee groepen, een babygroep en een peutergroep. Het grappige is dat we straks weer terug zijn op de plek waar het voor SkiP allemaal is begonnen. Want in maart 1990 zijn we met de kinderopvang gestart in de voor dit nieuwbouwproject gesloopte school De Duinroos (destijds de Van Heuven Goedhartschool). Toen was Pippeloentje nog bestemd voor heel Zandvoort. Ook wel leuk om te vermelden is dat de vier leidsters van het eerste uur nog altijd enthousiast aanwezig zijn.’

Eigen architect

Relinde: ‘Met Pippeloentje aan de Burgemeester Nawijnlaan en Pluk straks in De Duinroos kan SkiP opvang bieden aan zo'n 120 kinderen. We hebben er bewust voor gekozen om

Relinde Adegeest (rechts op de foto) is directeur van SkiP en was in 1990 nauw betrokken bij de opstart van Pippeloentje. Zij was toen al actief in een stichting voor kinderopvang en startte met vier leidsters in de voormalige school de Duinroos/Van Heuven Goedhartschool. Relinde woont vanaf haar zevende jaar in Zandvoort en is getrouwd met een Zandvoorter. Zij studeerde pedagogiek en werkte onder meer in Haarlem.

Mirjam Knotter (adjunct-directeur Pluk) kwam op haar twintigste in Zandvoort terecht en trouwde eveneens een Zandvoortse man. In 1990 solliciteerde zij als leidster want ‘waar ze kinderen vragen hebben ze vast ook wel leidsters nodig’.

niet te groot te groeien. Maar op dit moment is het wel heel druk en moeten we zelfs met een wachtlijst werken. Aanvankelijk was het vooruitzicht dat we al in 2005 naar Zandvoort Noord zouden verhuizen. En zo kwamen we vanaf de start van het project De Duinroos meteen in beeld. Voor het gedeelte van ons hebben we een eigen architect, AG Architecten. We huren de ruimte van EMM. Die ruimte wordt als casco opgeleverd en dan verder door onszelf ingericht. Wel is het zo dat als we er ooit uitgaan het tamelijk eenvoudig is om van onze ruimte weer bijvoorbeeld drie appartementen te maken.’

Mirjam: ‘De appartementen van het project worden waarschijnlijk in het voorjaar van 2009 voor een deel opgeleverd. Wij verwachten dat onze ruimte pas helemaal klaar zal zijn in het najaar van 2009. Bij onze nieuwe kinderopvang is ook een mooie buitenruimte. Omdat deze van de gemeente is hebben we van de aankleding en inrichting daarvan een apart project gemaakt. Ook daar is een rol voor onze eigen architect, in samenwerking met een bureau dat door de gemeente wordt ingehuurd. Onder het hele project komt verder een parkeergarage voor de bewoners van de appartementen. Naar onze ruimte toe is daarmee echter geen enkele verbinding. Zou ook niet goed zijn voor de kleintjes...’

Blij met combinatie

Relinde: ‘Persoonlijk vind ik dat Pluk echt iets van Zandvoorts moet worden. We gaan proberen die sfeer van onze plaats daarin te brengen. Ook zijn we blij met de combinatie van onze opvang en de woningen. Dat is vertrouwd en bevat ons ook hier aan de Burgemeester Nawijnlaan heel goed. Veel mensen in de omgeving vinden het leuk om op de schooldagen te kunnen genieten van kleine kinderen en voor iedereen betekent die combinatie ook een stukje sociale controle. Verder is de plek in Noord ideaal: dicht bij de duinen, voor veel ouders op loopafstand en ook vlakbij de naschoolse opvang in de Boomhut. In het verleden hadden we daarmee altijd al een goed contact en na de verhuizing zullen die banden zeker weer verstevigd worden.’

Mirjam: ‘Ik denk dat we best een belangrijk punt zijn in de buurt en hopen dat we als sfeermaker ons partijtje kunnen meeblazen. Ongetwijfeld komt er in de nieuwe Duinroos een groot feest. Want feesten geven, dat kunnen we. Nog altijd praten de mensen over bijvoorbeeld ons sprookjesbos in het Kostverlorenpark.’



Belangrijke telefoonnummers

Kantoor

Thomsonstraat 1

Telefoon

(023) 571 77 41

Fax

(023) 571 49 24

Openingstijden

maandag t/m donderdag

08.15 – 16.45 uur

vrijdag 08.15 – 12.15 uur

Postadres

Postbus 505

2040 EA Zandvoort

E-mail

info@wbv-emm.nl

Website

www.wbv-emm.nl

Reparatieverzoeken

meldpunt@wbv-emm.nl

Huurders van EMM kunnen voor de volgende spoedeisende storingen buiten de openingstijden bellen naar

(023) 571 77 41

- ernstige storingen aan gas-, water-, electriciteits-, en cv-installaties
- ernstige gebreken aan afvoeren en rioleringen
- schade als gevolg van brand, regen, storm of inbraak
- liftstoringen

Glasschade

Rechtstreeks via Glastotaal

Beheer,

0800 – 45 27 868 (gratis)

Storingen CAI

Storingen aan de centrale

antenne-inrichting melden

aan de Casema,

0900 – 88 96

Storingen geisers

Tijdens kantooruren melden

aan Gasservice Kennemerland,

(0251) 24 54 54

Geschillencommissie

Regionale Geschillencommissie

Antwoordnummer 1872,

2000 WC Haarlem